



# SLUŽBY VENKOVSKÉ TURISTIKY A AGROTURISTIKY

---

Miroslava Kostková  
Slezská univerzita  
OPF Karviná

# CO UMOŽŇUJE VENKOVSKÁ TURISTIKA A AGROTURISTIKA ?

---

- ✘ Alternativní podnikatelskou činnost, laskavou k životnímu prostředí.
- ✘ Stabilizaci venkovského obyvatelstva .
- ✘ Podporuje rozvoj MSP.
- ✘ Přináší do obcí potřebný rozvojový kapitál.
- ✘ Umožňuje vznik pozitivních partnerských vztahů mezi veřejným a soukromým sektorem.
- ✘ Podporuje kulturní a ekonomické změny, novou výstavbu a investiční činnost.

# SPECIFICKÉ DOPADY VCR

---

- ✘ Rozvoj území a péče o krajinu.
- ✘ Další příjem pro zemědělské hospodářství.
- ✘ Zhodnocení nemovitostí.
- ✘ Zvyšování životní a kulturní úrovně.
- ✘ Zlepšování a rozvoj společenského života.



# TYPICKÉ PROJEVY VENKOVSKÉ TURISTIKY

- ✘ Ohleduplný vztah k přírodě a krajině.
- ✘ Zázemí v horských a podhorských oblastech (symbióza →zemědělství + originální nabídka služeb CR).
- ✘ Hospodářský dvůr se zvířaty - farmářská rodina a její specifické zázemí.
- ✘ Vstřícnost k hostům - hosté jako součást rodiny farmáře.
- ✘ Pochopení pro individuální aktivity turistů.
- ✘ Převažující klientela - rodiny s dětmi.

# TYPY SLUŽEB VENKOVSKÉ TURISTIKY

(PODLE M. STRÍBRNÉ)

Typy služeb	Vazba na zákonné úpravy
Ubytování	ŽZ – živnost volná
Ubytování v soukromí do 10 osob s podáváním snídaní	ŽZ – živnost volná, ovšem je nutné při podávání snídaní dodržovat hygienické předpisy
Prodej vlastních přebytků (brambory, zelenina, maso apod.)	ŽZ - není živnost, ale při prodeji masa z domácí porážky nutné dodržovat veterinární předpisy
Prodej vlastních výrobků (sýry, klobásy, maso, mošty, víno, jiné alkoholické nápoje apod.)	ŽZ – volná, ovšem je nutné dodržovat hygienické předpisy, veterinární a potravinářské předpisy
Polopenze nebo celodenní stravování	ŽZ – živnost řemeslná, jedná se o hostinskou činnost a v tomto případě může podnikatel provozovat i ubytování na jedno živnostenské oprávnění
Projížděky na koních (pronájem koní)	ŽZ – živnost volná
Projížděky kočárem nebo bryčkou	ŽZ – živnost volná
Sauna	Může být součástí ubytovacího zařízení
Převoz mikrobusem a jakýmkoli jiným dopravním prostředkem	ŽZ – koncesovaná živnost
Zprostředkovatelské služby za úplatu pro jiného podnikatele (půjčovny kol, pronájem koní, projížděky kočárem apod.)	ŽZ – živnost volná
Nabídka výše uvedených jednotlivých služeb	Cestovní agentura – zákon č.159/1999 Sb.; ŽZ živnost vázaná

- ✘ „Služby jsou poskytovány lidem a jsou poskytovány lidmi“.
- ✘ Při prodeji služeb je důležitá nejen služba, kterou nabízíme, ale i způsob, jak ji poskytujeme.

Phillip Kotler:

„Služba = jakákoliv činnost nebo prospěch, který může jedna strana nabídnout druhé a která je svou podstatou nehmotná a nevytváří žádné hmotné vlastnictví“.



# CHARAKTERISTICKÉ VLASTNOSTI SLUŽEB

---

- × nehmatatelnost,
- × proměnlivost,
- × nedělitelnost,
- × pomíjivost.

## **Další specifické MK charakteristiky:**

- × Vysoké nároky na jedinečnost.
- × Časový nesoulad mezi prodejem a koupí.
- × Zvýšená míra emocí při nákupu.
- × Image.
- × Důraz na jedinečnost.

# SLUŽBY UBYTOVACÍ

---

- ↓ Decentralizované ubytování s omezenou kapacitou,
- ↓ komorní rodinné prostředí,
- ↓ malé ubytovací kapacity.

Těmto podmínkám plně vyhovuje právě kategorie Ubytování v soukromí.

Z kategorie hromadných ubytovacích zařízení - kategorie penzión, malý rodinný hotel apod.



# STRAVOVÁNÍ

---

- ✘ strava a obyčejně spjaté s vesnicí a zemědělstvím; např. biopotraviny ve vazbě na organické zemědělství nebo typickou venkovskou stravu,
- ✘ místní zvláštnosti a tradice (vinařské oblasti se svými produkty),
- ✘ posvícenecké slavnosti, zabíjačkové, rybí, zvěřinové hody.

# CHARAKTER DOPROVODNÝCH PROGRAMŮ

---

- ✘ Měly by mít vztah k venkovské mentalitě.
- ✘ Měly by prezentovat historické, kulturní a přírodní zázemí venkova.
- ✘ Měly by těžit ze specifik daného venkovského území.
- ✘ Měly by dané venkovské území prezentovat jako jedinečné turistické specifikum - i jako dobrodružství.

## Zemědělské činnosti

- ✘ rekondiční akce spojené s pomocí turistů při senoseči, žních, pasení hospodářských zvířat, úklidu stájí a chlévů.

## Projížďky na koních, v bryčkách či kočárech

- ✘ možnost mít koně nebo je chovat; služby lze zprostředkovat i dalším podnikatelem, který se chovem koní a těmito aktivitami zabývá.

## Lov zvěře, rybaření

- ✘ nabídka těchto služeb závisí na celkovém hospodářském zázemí ubytovatele; lze je rovněž zprostředkovat jiným podnikatelem.

## Houbaření, sběr lesních plodin

## Historie, kultura, příroda

- ✘ místní pamětihodnosti (hrady, zámky, poutní místa, kláštery),
- ✘ místní atraktivní přírodní lokality (krasové jeskyně a přírodní útvary, vzácné květiny, rostliny a porosty, obory se vzácnou zvěří,)
- ✘ místní tradice včetně muzeí,
- ✘ národopisné slavnosti, poutě a posvícení.



# Letní a zimní sporty

- × pěší turistika,
- × cykloturistika,
- × horská turistika,
- × koupání a vodní sporty,
- × zimní sporty (lyžování, sáňkování, bruslení apod.).

## Řemesla

- × ukázky tradičních řemesel (kovárny, kolárny, sklářské hutě, krajkářství, bednářství apod.),
- × zprovoznění historických průmyslových a výrobních objektů (železnice, lihovary, sýrárny, větrné a vodní mlýny, hamry apod.)

# Speciální klientela

- ✘ Školy v přírodě - ozdravné pobyty lze realizovat v málo početných dětských kolektivech, což je prospěšné i z lékařského hlediska,
- ✘ rekreační pobyty pro seniory,
- ✘ speciální výukové programy čerpající z místní tradice (malířské, keramické a jiné kurzy, výuka paličkování, kurzy vaření apod.),
- ✘ speciální rekondiční programy,
- ✘ programy pro speciální klientelu,
- ✘ klientela, která cestuje a potřebuje si odpočinout a přenocovat,
- ✘ klientela, která se přijede přes víkend pobavit a zavzpomínat (víkendové setkání spolupracovníků nebo přátel, sjezdy spolužáků apod.).

# KLÍČOVÉ:

---

- ✘ přiměřená péče,
- ✘ vhodné doprovodné programy,
- ✘ vytváření příznivého klimatu,
- ✘ považovat hosty za vítané,
- ✘ aby byli spokojeni a rádi se vraceli nejen sami, ale i s příbuznými, známými,

protože **spokojený host přináší užitek nejen farmáři, ale i sám sobě.**



# FARMÁŘ - PODNIKATEL:

---

- × bude moci,
- × bude schopen,
- × bude chtít?

**DĚKUJI ZA POZORNOST.**

